

18.01.2022 № 24

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования  
Ставропольского края  
\_\_\_\_\_ Е.Н.Козюра  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	На стендах организации отсутствует информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ.	Размещение на информационном стенде образовательной организации информации об учебных планах реализуемых образовательных программ	31.01.2022	Джантотаева Э.Ю., заместитель директора по УР и ПМ	Сведения об учебных планах реализуемых образовательных программах размещены на информационном стенде образовательной организации	
1.2	На стендах организации отсутствует информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на информационном стенде образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2022	Иванова Т.Ю., заместитель директора по УВР	Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещены на информационном стенде образовательной организации	
1.3	Снижены уровни удовлетворённости: открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте.	Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности на сайте образовательной организации	31.01.2022	Светличный А.А., программист	На сайте образовательной организации размещена информация о результатах деятельности за 2021 год, актуализирована информация по трудоустройству выпускников, о результатах демонстрационного экзамена.	

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Снижены уровни удовлетворённости: комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Повышение уровня комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.03.2022	Демяшкин А.П., заместитель директора по АХЧ	Обновлено материально-техническое оснащение учебных лабораторий и мастерских	
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Снижены уровни удовлетворённости: доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и оказание услуг в дистанционной форме.	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и оказание услуг в дистанционной форме.	31.03.2022	Джантотаева Э.Ю., заместитель директора по УР и ПМ	Внедрение современных возможностей IP-телефонии для оптимизации процесса приема и распределения входящих звонков в приемную комиссию.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Снижены уровни удовлетворённости: условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных осуществлением образовательной деятельности организации.	31.03.2022	Джантотаева Э.Ю., заместитель директора по УР и ПМ	Создание условий для непрерывного профессионального образования, в том числе, посредством введения в эксплуатацию дополнительных аудиторий для организации самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.	



Директор  М.Н. Тарасенко