

17.01.19 № 177



УТВЕРЖДАЮ: _____ М. Н. Тарасенко
Директор ГБПОУ ЛРМК
« 10 » _____ 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением
«Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК) на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Увеличить уровень доступности взаимодействия с ГБПОУ ЛРМК в сети Интернет, в том числе обеспечить возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг образовательным учреждением	Увеличить уровень доступности взаимодействия с ГБПОУ ЛРМК в сети Интернет: дополнить сайт образовательного учреждения вкладками «Форма для подачи электронного обращения» и «Часто задаваемые вопросы»	январь 2019 года	Светличный Андрей Александрович, программист		
	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг образовательным учреждением: создать на официальном сайте ГБПОУ ЛРМК вкладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	январь 2019 года			
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить качество условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ ЛРМК	Увеличить ассортимент буфетной продукции	январь 2019 года	Ряднова Лариса Александровна, заместитель директора по финансово-экономическим вопросам		
	Организовать зону отдыха для обучающихся в учебном корпусе ГБПОУ ЛРМК	январь - март 2019 года	Демяшкин Анатолий Петрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

3. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести ремонтные работы по расширению дверных проемов в 1 учебном корпусе ГБПОУ ЛРМК	2019 год	Демяшкин Анатолий Петрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Реализовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	январь – март 2019 года	Мещерякова Лариса Алексеевна инспектор по кадрам		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать культуру педагогических работников	Организация и проведение курсов повышения квалификации, тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогических работников	1 раз в квартал	Джантогаева Эльвира Юсуфовна, заместитель директора по учебной работе		